

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI ONLINE **(Informativa privacy)**

Perché questa informativa

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web di Riecine Srl in riferimento ai dati personali trattati per mezzo della navigazione sul presente sito.

L'informativa è resa ai sensi dell'Art. 13 del GDPR 679/2016, dell'art. 13 del d.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali.) e al Provvedimento del Garante privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie 8 maggio 2014". L'informativa è resa solo per il sito web della Società e non per altri siti *web esterni*, eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Riecine Srl

Mail: info@riecine.it

Tipologia dei Dati

I dati personali che Riecine Srl tratta sono quelli che vengono forniti dall'Interessato quando viene compilato il form per ricevere informazioni o acquistare i prodotti, nonché quelli che il Titolare del Trattamento raccoglie durante la navigazione dell'Interessato o durante l'uso dei servizi online offerti dal Titolare del Trattamento. I dati che Riecine Srl raccoglie sono dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo, n. di telefono, e-mail, dati di navigazione e le abitudini di acquisto dell'utente.

Durante la navigazione del sito, il titolare del trattamento potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Ulteriori categorie di dati

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica di Riecine Srl per richiedere informazioni oppure telefonando al servizio clienti.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede operativa del Titolare del trattamento o presso la sede del personale tecnico incaricato della manutenzione del sito. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario e, se necessario, dopo aver ottenuto il consenso dell'utente.

Finalità del trattamento e base giuridica

I suoi dati saranno trattati per:

- Fornire prodotti e servizi: Riecine Srl potrà usare i suoi dati personali quando sia necessario per adempiere al contratto stipulato tra lei e il titolare del trattamento, nonché per identificarla. Riecine Srl potrà altresì utilizzare i suoi dati personali per prevenire e indagare su possibili usi incorretti degli stessi. I suoi dati quindi, potranno essere usati per l'esecuzione, gestione e/o adempimento di obblighi contrattuali anche tramite comunicazione a terzi, nonché in riferimento agli accordi precontrattuali, ovvero degli accordi successivi o di specifici ordini/commesse (ivi compreso l'espletamento dei relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali). I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali, e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

- Rilevare l'esperienza d'uso dei nostri servizi web, nonché dei prodotti e servizi che offriamo, nonché assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti. I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano su un legittimo interesse del Titolare, e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

- Rispondere alle sue richieste di acquisto e/o informazioni che potrà effettuare utilizzando gli indirizzi di posta elettronica o le form di inserimento dati presenti sul sito web; ciò comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle istanze, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Modalità del trattamento e Comunicazione a Terzi

I dati saranno trattati, mediante l'ausilio di strumenti elettronici, dal personale incaricato della Società, non verranno diffusi e potranno essere comunicati, solo a terzi di nostra fiducia che, anche in qualità di responsabili, ci supportano nella fornitura dei prodotti e servizi. Tali soggetti terzi possono appartenere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle seguenti categorie: operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato. Inoltre i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento e nei limiti imposti da tali norme. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea. Il trasferimento dei suoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con il suo consenso o previa conclusione tra Riecine Srl e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e il Titolare o per la gestione delle tue richieste.

Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di beni o servizi: i dati saranno conservati fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
- nel caso in cui crei un account cliente, cioè quando in caso di registrazione sul nostro sito, conserveremo i suoi dati finché non ci chiederà di cancellarli o dopo un periodo di inattività di 10 anni a partire dall'ultima attività registrata sul sito;
- dati connessi a richieste degli utenti al servizio clienti: i dati utili ad assisterla verranno conservati fino al soddisfacimento della sua richiesta;

Al termine di tali periodi, i suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di Riecine Srl.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Lei potrà inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento, all'indirizzo postale della sede legale in Loc. Riecine – 53013 Gaiole in Chianti (SI) o all'indirizzo mail: info@riecine.it